

## **Atención al público por el Comisionado de Transparencia de Castilla y León**

De acuerdo con los protocolos y procedimientos preventivos diseñados por las autoridades sanitarias competentes ante la evolución de la COVID-19, el Comisionado de Transparencia de Castilla y León informa que **a partir del 1 de octubre de 2021** reanuda la atención presencial en horario de mañana de lunes a viernes de 9.00 a 14.00 y de tarde los martes y jueves de 16.00 a 18.00 para la recogida de reclamaciones en la sede de la Institución, ubicada en la calle Sierra Pambley, núm. 4, de la ciudad de León.

La atención presencial se realizará siempre bajo cita previa concertada llamando al número de **teléfono 987 270 095**, y bajo estrictas condiciones de seguridad orientadas a proteger la salud tanto de los ciudadanos que se acercan a la Institución como de nuestros empleados públicos. El acceso será, con carácter general, individual y siempre con mascarilla, previa aplicación de gel hidroalcohólico y a través de los itinerarios mostrados al efecto por el personal de la Institución. La atención ciudadana podrá realizarse, asimismo, para quien pudiera estar interesado, por medio de **videoconferencia**.

Se establece un horario de atención de **9.00 a 11.00 horas** exclusivamente para personas mayores de 60 años y para quienes, siendo menores de esta edad, acrediten estar en situación de riesgo por resultar especialmente sensibles a la exposición al COVID-19. El resto de ciudadanos será atendidos de **11.00 a 14.00 horas**. Del mismo modo, en horario de tarde los ciudadanos de los colectivos citados serán objeto de atención preferente de **16.00 a 17.00**, recibándose al resto de los ciudadanos de **17.00 a 18.00**.

En todo caso, se seguirá atendiendo a todos los ciudadanos interesados en solicitar la intervención de la Institución, mediante la presentación de reclamaciones por **teléfono en el número 987 276 240 de 9.00 a 14.00 horas**, por medio del **correo electrónico info@ctcyl.es**, de los números de **fax 987 270 143 y 987 273 141**, de nuestra **sede electrónica** (<https://ctcyl.sedelectronica.es/info.0>) o del **correo postal**, de acuerdo con lo dispuesto en nuestra **página web** (<https://www.ctcyl.es/>).

Rogamos y agradecemos su cooperación en el cumplimiento de los protocolos y restricciones vigentes.